

КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ДУЛАТОВА

ВЫПИСКА

из протокола № 9 заседания Ученого совета от «24» апреля 2024 г.

г. Костанай

Присутствовали: 27 человек, из 35.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

3 О деятельности отдела цифровизации и информационных технологий
в 2024-2025 уч.году

СЛУШАЛИ:

Руководителя отдела ЦиИТ Амантаева А.А., который рассказал о деятельности отдела цифровизации и информационных технологий (ЦиИТ) в 2024-2025 уч. году.

(материалы доклада прилагаются)

ВЫСТУПИЛИ:

Исмаилов А.О., - Уважаемые коллеги, вопросы, предложения?

Ахметов Д.С., заведующий кафедрой социально-экономических дисциплин – начинаются государственные экзамены. Ежегодно наблюдаются проблемы со связью. Как в этом году будет?

Амантаев А.А. – блоки питания не подходят

Исмаилов А.О., необходимо перенести компьютеры в подходящие кабинеты.

Даулетназарова А.Ж., студентка 3 курса ОП Экономика с содокладом на тему «Удовлетворенность личным кабинетом обучающегося».

Цель исследования заключалась в том, чтобы оценить удобство и функциональность личного кабинета, а также выявить предпочтения и потребности студентов для дальнейшего улучшения качества предоставляемых услуг. Что показал наш опрос? Более 66% студентов пользуются личным кабинетом ежедневно. 65% опрошенных высоко оценили удобство использования и функциональность. Более 60% удовлетворены визуальным оформлением кабинета. Однако около 45% респондентов время от времени сталкиваются с техническими проблемами, а 9% испытывают такие трудности очень часто. Эффективность работы службы поддержки оценивается положительно более чем половиной студентов, но есть отдельные замечания на скорость реакции.

Большинство студентов используют личный кабинет с компьютеров и ноутбуков, но треть активно заходит через смартфоны. Что хотят изменить студенты?

1 Создать мобильное приложение для удобства пользования.

2 Упростить авторизацию — чтобы не требовалась постоянная повторная регистрация.

3 Улучшить отображение информации по рейтингам, экзаменам и оплате.

4 Упорядочить расписание и сделать его более читаемым на всех устройствах. Мы благодарим всех студентов, кто принял участие в опросе, и уверены, что совместными усилиями сможем сделать личный кабинет еще удобнее, функциональнее и полезнее для каждого обучающегося.

Амантаев А.А. – данные пункту запланированы.

Исмаилов А.А. – необходимо написать решения по данным пунктам для осведомления обучающихся

Уважаемые коллеги, есть вопросы, предложения?

Предлагаю признать работу отдела ЦиИТ за 2024-2025 уч.год удовлетворительной и утвердить проект решений с изменениями и дополнениями.

(проходит процедура голосования).

Результаты голосования:

«За» – 27 человек «Против» – 0 «Воздержались» - 0

РЕШИЛИ:

3.1 Признать работу отдела ЦиИТ за 2024-2025 уч.год удовлетворительной

3.2 Утвердить отчет «Удовлетворенность личным кабинетом обучающегося» и принять информацию по анкетированию к сведению

3.3 Составить план корректирующих мероприятий по результатам анкетирования «Удовлетворенность личным кабинетом обучающегося»

Сроки: до 23 мая

Ответственные: руководитель ОЦиИТ, начальник центра дистанционного обучения фронт офиса обучающихся, руководитель системы внутреннего обеспечения качества

3.4 Повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа

Сроки: до 31 октября

Ответственные: председатель студенческого совета, руководитель комиссии по академическому качеству

Председатель:

Ученый секретарь:



Исмаилов А.О.

Камышева Н.А.